

2005年8月31日

報道関係各位

株式会社オープン・システム・ソリューションズ

## ITIL準拠ユーザ導入支援サービスの営業開始について (WEBシステム導入の成功をお約束!)

弊社は2005年9月より、WEB情報システムの新規導入に特化したユーザ導入支援サービスを開始致します。これは、システム開発とシステム運用の橋渡し作業である、新システム導入時のユーザ支援にフォーカスをあてたサービスです。エンドユーザのWEBシステム導入時の満足度および利用度を向上させることが可能となります。

### ITIL準拠ユーザ導入支援サービス営業開始の背景

現在、システム開発およびシステム運用の現場では、それぞれの専門会社や専任担当者が、開発作業または、運用作業の合間をぬってシステム導入作業を実施しているケースが多数見受けられます。このようなケースでは、システムを利用するエンドユーザへの説明や教育が不十分な状況が発生し、開発は終了したが、導入に失敗したケースが多発しております。弊社ではWEBシステム利用開始時、ITILに準拠したユーザ導入支援サービスとして特化したサービスをご提供し、ユーザのシステム利用時の満足度向上と安定運用を提供するものです。

### ITIL準拠ユーザ導入支援サービスの特性

ITILに準拠した、WEBシステムのユーザ導入支援サービスを総合的に提供致します。

操作マニュアルの作成

エンドユーザへのトレーニング

ユーザサポート(ヘルプデスク)

システム運用支援(変更管理、課題管理、問題管理)

ITILとは、英国商務局が1980年代から運用について集めたベスト・プラクティスを体系化したもの。

### ITIL準拠ユーザ導入支援サービスの営業展開予定

- 2005年度 受注3件-----売上目標3000万円
- 2006年度 受注20件-----売上目標2億円
- 2007年度 受注100件-----売上目標10億円

## 本プレスリリースに関するお問合せ

(株)オープン・システム・ソリューションズ 担当：酒井(さかい)

電 話：03 - 5692 - 5644 (9:00 ~ 20:00 連絡可能)

M A I L：info@opensystem.co.jp

## 株式会社オープン・システム・ソリューションズ 会社概要

社名：株式会社オープン・システム・ソリューションズ (<http://www.opensystem.co.jp/>)

住 所：〒114 - 0013 東京都北区東田端1 - 13 - 10

電 話：03 - 5692 - 5644 (代)

F A X：03 - 5692 - 5390

代表者：代表取締役社長 上嶋 茂(うえじま・しげる)

設立年月：2001年8月

売上：20億円(グループ会社含む、今期見込み)

社員数180名(グループ会社含む)

資本金：1,400万円

事業内容：

- ・IT サービスプロバイダ事業
- ・IT ソリューション事業
- ・IT ビジネススクール事業